

MEERJARENBELEIDSPLAN ONDERWIJSCENTRUM LEIJPARK 2025 – 2029

STRATEGISCHE KOERS 2025-2029 - SAMEN MAKEN WE DROMEN EN AMBITIES WAAR!

Vastgesteld december 2025 door Harry Hoekjen

A. Resultaatgebied Onderwijs & Kwaliteit

Ambitie 1 Verbeteren van de doorgaande lijn en vergroten eigenaarschap van leerlingen

Doel

Ons onderwijsprogramma bewaakt een stevige doorgaande lijn voor alle leerlingen, van SO tot VSO en bij interne overgangen. Leerlingen krijgen daarbij meer eigenaarschap en keuzevrijheid in hun leerproces. Door hen actief te betrekken en regie te geven over hun ontwikkelpaden, vergroten we motivatie, zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

1	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Inzicht in doelen en voortgang (leerling en ouders; instrument per afdeling).	Start – instrument en basisafspraken	Uitvoeren en evalueren	Actualiseren en borgen	–	–
B	Overgangsmomenten (voorbereiding → overdracht → landing; schoolbrede tijdvensters en minimale criteria).	–	Start – ankers vastleggen	Uitvoeren	Evalueren, verbeteren en borgen	Actualiseren
C	Keuzemenu per profiel met jaarlijkse update.	–	Start – inventarisatie	Uitvoeren en actualiseren	Borgen	–
D	Reflectie 2× per jaar per leerling (vorm per afdeling; gesprek, portfolio, mentoruur).	–	–	Start – afspraken schoolbreed en ruimte per afdeling	Uitvoeren	Evalueren, verbeteren en borgen

1	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
E	Borging overdracht: 2-jaarlijkse kwaliteitstoets op volledigheid en timing van de overdracht (minimale set), met bijstelling waar nodig.	–	–	–	Evalueren en borgen – kwaliteitstoets overdracht	Actualiseren

Ambitie 2 Versterken van de overgang van school naar Dagbesteding, Arbeid of Vervolgonderwijs

Doel

Wij versterken de overgang door onze leerlingen de vaardigheden en zelfvertrouwen mee te geven die zij nodig hebben voor een zo zelfstandig mogelijk leven na school. We bieden iedere leerling de kans om hun horizon te verbreden via stages, praktijkervaring en samenwerking met het bedrijfsleven. Door de buitenwereld actief naar binnen te halen en leerlingen in contact te brengen met diverse werk- en leefomgevingen, bereiden we hen (samen met hun ouders) optimaal voor op een zelfstandige toekomst. Waar nodig ondersteunen we de leerlingen ook bij het invullen van een passende vrijetijdsbesteding.

2	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Doorlopende LOB en praktijkleren (oriëntatie, vaardigheden, burgerschap).	Start – opzet en afstemming	Uitvoeren (eerste cohorten)	Door-ontwikkelen per doelgroep	Evalueren en borgen	–
B	Samenwerking en netwerk voor stage en praktijkleren (dagbesteding, bedrijven, onderwijs).	–	Start – afspraken en plekken	Uitvoeren en opschalen	Evalueren en borgen	Actualiseren
C	Vrijetijdsbesteding en netwerk (waar nodig passend aanbod).	–	–	Start – afspraken met partners	Uitvoeren	Evalueren en borgen
D	Warme overdracht en nazorg (check 1 en 14 maanden).	–	–	–	Start – werkwijzen en planning en uitvoeren	Borgen en actualiseren

Ambitie 3 Samen werken met ouders

Doel

Samen met de Ouderraad ontwikkelen we een overzichtelijke 'Ouderreis' die ouders ondersteunt in hun contact met verschillende organisaties en bij vragen die op verschillende leeftijden van hun kind aan de orde zijn. Ontmoetingen van ouders gaan we ook langs deze 'Ouderreis' organiseren.

3	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Ouderbetrokkenheid bij overgangen en keuzemomenten (koppeling met Ouderreis; invulling per afdeling).	Start – koppelingen plannen	Uitvoeren	Evalueren en borgen	Actualiseren	–
B	Ouderreis: fasen, contactmomenten, informatievoorzieningen, thema-ontmoetingen → beslisbomen, formats (gezamenlijke ontwikkeling met ouderraad).	–	Start – ontwerp	Uitvoeren	Doorontwikkelen (per doelgroep)	Evalueren en borgen
C	Jaarlijkse feedbackcyclus (ouderpeiling op bruikbaarheid, helderheid).	–	–	Start – peilen en terugkoppelen	Uitvoeren	Evalueren en borgen
D	Borging (jaarkalender en verantwoordelijkheden per fase).	–	–	–	Borgen	Actualiseren

Ambitie 4 Werk maken van inclusiever onderwijs

Doel

We werken samen met belangrijke partners toe naar onderwijsomgevingen waarin leerlingen, met hun ondersteuningsbehoefte, zich welkom voelen en optimaal begeleid worden. Dit doen we door flexibilisering van het curriculum, intensieve samenwerking met het reguliere onderwijs/samenwerkingsverbanden en het bieden van passende expertise en ondersteuning. Dit vraagt een sterke positie en actieve rol van OC Leijpark in de vijftien samenwerkingsverbanden. De Externe Dienst vervult een sleutelrol als brug tussen regulier en speciaal onderwijs. We versterken onze positie door actieve kennisdeling, gedeeld maatwerk en het benutten van elkaars expertise.

4	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Visieontwikkeling op inclusiever onderwijs OCL breed (inclusief Externe Dienst).	Start – verkenning	Uitwerken en borgen	Evalueren en actualiseren	–	–
B	Scholing teams en kennisdeling (inclusie, differentiatie).	–	Start – scholingslijn per afdeling	Uitvoeren	Evalueren en borgen	Actualiseren
C	Pilots arrangementen in regulier (met Externe Dienst).	–	–	Start – 2 á 3 pilots	Vervolg - uitvoeren en opschalen	Evalueren en borgen
D	Routekaart inclusie en afspraken met samenwerkingsverbanden en regionale kennisnetwerken.	–	–	Start – routekaart en afspraken	Uitvoeren (eerste trajecten)	Evalueren, actualiseren en borgen

Ambitie 5 Optimaliseren van het onderwijsaanbod

Doel

Verschuivingen in onze leerlingpopulatie vragen ons het onderwijsaanbod kritisch te bekijken. We onderzoeken zowel de inhoud van het onderwijs als praktische elementen, zodat deze aansluiten bij de behoeften van onze leerlingen. Op basis van ervaring en onderzoek bepalen we de onderwijsprogramma's en naschoolse activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat het onderwijsaanbod effectief, passend en goed afgestemd is.

5	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Analyse populatie en onderwijsbehoefte (profielen, zorgvraag).	Start – analyse en afstemming	Borgen	–	–	–
B	Leerstandaarden per leerroute afstemmen.	Start – analyse en afstemming	Borgen	–	–	–
C	Verrijkings- en ondersteuningsaanbod (sociaal-emotioneel, executieve functies).	–	Start – opbouw en inzet	Uitvoeren	Evalueren en borgen	–

5	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
D	Doordachte inzet technologie (toegankelijkheid, monitoring).	–	Ingezette lijn doorzetten (randvoorwaarden)	Uitvoeren – doorzetten	Evalueren en borgen	–

Ambitie 6 Eén organisatie met twee locaties, samen en apart

Doel

Sinds oktober 2024 werken we op twee locaties. Dat vraagt om extra aandacht voor eenheid, zowel intern als extern. We zorgen voor een efficiënte en samenhangende uitvoering van onze opdracht, waarbij het DNA van OC Leijpark altijd leidend is. Dit betekent niet dat alles identiek moet zijn, maar dat duidelijk is wat centraal wordt bepaald en waar ruimte is voor afdelings- of locatiespecifieke invulling. Zo behouden we onze gezamenlijke identiteit en versterken we de samenwerking.

6	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Het DNA van OCL voor leerlingen en medewerkers (ook de Externe Dienst) herijken.	Start	Uitwerken en borgen	Evalueren en actualiseren	–	–
B	Kader 'Samen en Apart' en compact naslagwerk (wat centraal, wat per afdeling).	–	Start – kader en proces-overzicht	Ingezette lijn doorzetten en aanvullen	Evalueren en borgen	Actualiseren
C	Audit eenduidigheid en bijstelling kaders.	–	Start – plan en planning	Evalueren en borgen	Actualiseren	–

Ambitie 7 Efficiënte en eenduidige registratie

Doel

We komen tot een efficiënte en eenduidige registratie van resultaten, zodat we op een overzichtelijke en werkdrukverlagende manier kunnen beschikken over relevante data die ons helpen om de kwaliteit van ons onderwijs te verbeteren en de juiste stappen te zetten. Onnodige analyses en bureaucratie gaan we hiermee voorkomen.

7	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Schoolbrede afstemming van datadefinities (resultaten, aanwezigheid, uitstroom) + verbetercyclus op doorlooptijd en overdrachtskwaliteit.	Start – definities afspreken	Uitvoeren	Evaluëren, actualiseren en borgen	–	–
B	Registratiestroom en implementatie primaire processen: éénmalig registreren, meervoudig gebruiken.		Inventarisatie en voorbereiding en pilots	Uitvoeren raamwerk	Door-ontwikkelen	Evaluëren en borgen
C	Dashboarding voor sturen (schoolleider, teams) in PDCA-ritme.	–	–	–	Borgen en actualiseren	–

Ambitie 8 De leerling is onze ambassadeur

Doel

Onze leerlingen zijn de ambassadeurs van OC Leijpark, zowel tijdens hun schooltijd als daarna. We streven ernaar dat zij zich niet alleen bekwaam voelen bij het uitstromen naar Dagbesteding, Arbeid of een Vervolgopleiding. Maar dat zij ook met trots en vertrouwen uitdragen waar OC Leijpark voor staat. Door sterke verbindingen met het werkveld, (oud-)leerlingen en de samenleving stimuleren we een actieve rol als vertegenwoordigers en rolmodellen voor een inclusieve samenleving. We moedigen (oud-)leerlingen aan om betrokken te blijven, hun ervaringen te delen en bij te dragen aan de ontwikkeling van toekomstige generaties, zowel in hun loopbaan als in de maatschappij.

8	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Doorgaande lijn op 'echte' leerlingenparticipatie per afdeling (leerlingenraad, panel, rol in evenementen).		Start – opzet per afdeling	Uitvoeren	Door-ontwikkelen	Evalueren en borgen
B	Oud-leerling contact en zicht op vervolg met daarbij verhalen en rolmodellen (ontmoetingen, meeloopmomenten).	–		Start – nieuwe basisopzet	Uitvoeren	Evalueren en borgen
C	Inbedding in jaaragenda + effectmeting (trots, betrokkenheid, zichtbaarheid).	–	–	–	Start – indicatoren en werkwijze	Uitvoeren, evalueren en borgen

B. Resultaatgebied HR

Ambitie 1 Werken aan een professionele cultuur

Doel

Onze kwaliteit staat of valt met de manier waarop we dagelijks samenwerken. Van iedere professional vragen we een lerende en nieuwsgierige houding: actief inzichten delen, verdiepende vragen stellen, knelpunten benoemen en verantwoordelijkheid nemen voor oplossingen. Deze houding borgen we in onze kwaliteitscultuur, door reflectie structureel in te bouwen in overlegmomenten en ontwikkelgesprekken. We bevorderen een cultuur van eigenaarschap, waarbij duidelijke kaders, verantwoording en bevoegdheden centraal staan. Door verantwoordelijkheden helder af te bakenen en ruimte te geven voor initiatief verstevigen we de professionele samenwerking in alle teams, blijven we alert en bouwen we samen aan een organisatie die zich voortdurend verbetert.

1	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Eigenaarschap medewerkers vergroten.	–	Definitie bepaling + wat willen we aan gedrag zien en wanneer? Plan gereed, incl. nulmeting (om zo nodig te differentiëren) als ook taak en rolbeschrijving	Uitvoeren	Evalueren en aanvullende acties	Afronden en borgen
B	Cultuur van feedback na kaders verantwoordelijkheid en rollen duidelijk.	–	–	Start analyse kaders en rollen voldoende – definities afspreken en	Uitvoeren	Evalueren en borgen

1	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
				plan van aanpak maken incl. uitwerken wat verstaan we onder cultuur van feedback		
C	Structurele reflectiemomenten in teams, overleg en ontwikkelgesprekken (PDCA-ritme), Kwaliteitsgesprekken (2x per jaar per team).	–	–	–	Start analyse wat doen we al en bepalen stip waar willen we naar toe en uitwerken in stappen	Eerste stap zetten

Ambitie 2 Meer gebruik maken van elkaars expertise

Doel

We streven ernaar de expertise binnen de verschillende afdelingen en van de Externe Dienst optimaal te benutten. Door actief samen te werken binnen en buiten de eigen afdeling, vergroten we onze gezamenlijke kennis, leren we van elkaar en zorgen we voor meerwaarde in onze dienstverlening als ook binnen onze eigen organisatie.

2	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Externe Dienst actief verbinden met interne teams en andersom.	Start basis-afspraken, quick wins en visie, lange	Plan maken	Uitvoeren	Evalueren, bijstellen en borgen	Uitvoeren

2	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
		termijn bepaling				
B	Vak-, werk- en stuurgroepen - opzetten van thematische netwerken binnen OCL (evt. aan de hand van profielkaarten medewerkers).	Definitie bepalen en analyse huidige situatie	Toekomstige situatie schetsen, plan ontwikkelen en start uitvoeren	Evalueren en borgen	–	–
C	Interne kennisdeling (workshops, intervisie).	–	Afspraken maken	Uitvoeren en borgen	–	–

Ambitie 3 Ontwikkelen van de ‘Medewerkersreis’

Doel

We ontwikkelen de volledige Medewerkersreis, van het aantrekken van nieuwe medewerkers tot het onboarden en behouden van medewerkers. We zorgen voor een soepel proces waarin medewerkers zich welkom voelen, zich kunnen ontwikkelen en zich betrokken en verbonden voelen met OC Leijpark. Daarmee versterken we de aantrekkelijkheid van werken bij OC Leijpark. Belangrijk is dat we hiervoor onze basis op orde hebben in de HR-processen en systemen, zodat we kunnen beschikken over betrouwbare gegevens en tijdig inzicht hebben in de capaciteit en inzet van de juiste mensen.

3	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Wervings- en onboardingprogramma (nieuwe mensen gevoel, samen gevoel, bijv. gezamenlijke rondleiding start en dan per gebouw).	Huidige situatie, procesverbetering en plan maken, quick wins start organiseren	Uitvoeren	Uitvoeren	Evalueren en bijstellen	Borgen

3	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
B	HR-proces van de medewerkersreis op orde.	Administratieve werkproces werving en medewerkersreis op papier en afstemmen	Uitvoeren	Uitvoeren	Uitvoeren	Evaluëren en borgen
C	Loopbaanpaden en professionaliseringstrajecten.	–	–	–	Wat willen we uitwerken en plan maken	Eerste stap uitvoeren

Ambitie 4 Decentralisatie – de veranderende organisatie

Doel

We continueren en versterken de beweging naar decentralisatie. Dit betekent dat verantwoordelijkheden en eigenaarschap daar worden belegd waar het hoort: bij de afdelingen en teams die het werk doen. We richten de verantwoording uniform in per afdeling, erkennen daarbij verschillen, maar werken vanuit een gezamenlijke kapstok. Rollen en overlegstructuren worden herijkt, zodat helder is wie waarvoor verantwoordelijk is en welke ruimte er is voor autonomie. Decentralisatie betekent in onze context niet loslaten, maar anders vasthouden: vertrouwen geven aan professionals, binnen duidelijke kaders en een gezamenlijke koers.

4	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Uniforme verantwoordingslijnen per team en afdeling; functiehuis, wie doet wat, kaders (bijv. training leidinggevenden in coachend en dienend leiderschap).	Plan maken en start eerste functies	Uitvoeren	Borgen	–	Evaluëren en vervolg in SPP bepalen
B	Jaarlijkse evaluatie van de decentrale werking en overlegstructuur herijken – borgen in jaarlijkse cyclus.	Uitvoeren en borgen	–	–	–	Meerjaren-evaluatie en vervolg

4	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
						bepaling nieuwe koers

Ambitie 5 Grotere zichtbaarheid van de OCL-er

Doel

We maken de aanwezige expertise van de medewerkers van OC Leijpark zowel intern als extern beter zichtbaar.

5	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Communicatiecampagnes intern en extern (Hoe, deelname aan regionale netwerken en congressen).	–	–	Start – opzet, afstemming, uitvoeren	Borgen	–

Ambitie 6 Versterking van Medezeggenschap

Doel

De groei van OC Leijpark vraagt aandacht voor een toekomstbestendige medezeggenschap. We willen dat ook in onze grotere organisatie betrokkenheid, inspraak en invloed goed geborgd blijven. Samen met o.a. de MR en de leerlingenraad willen we werken aan een optimalisatie van de structuren en samenwerking binnen de medezeggenschap, zodat alle belanghebbenden effectief kunnen bijdragen aan beleid en besluitvorming.

6	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Samen met de MR structuren optimaliseren.	Nieuwe afspraken en uitvoeren	Evaluëren, bijstellen en borgen	–	–	–
B	Transparante communicatie over besluitvorming.	–	Dialogoog en afspraken maken	Uitvoeren	Evaluëren, bijstellen en borgen	–
C	Scholing en ondersteuning MR-leden.	–	–	Plan	Uitvoeren	Evaluëren en borgen

6	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
D	Periodieke evaluatie van medezeggenschap (MR en leerlingenraad).	–	–	–	Evaluatie opstellen, plannen en uitvoeren	–

C. Resultaatgebied Bedrijfsvoering en control

Ambitie 1 Contextrijke inrichting van gebouwen en buitenterreinen

Doel

Wij zorgen ervoor dat al onze gebouwen en buitenterreinen optimaal zijn ingericht, zodat ze passen bij de onderwijsambities van de verschillende doelgroepen en de uiteenlopende leeftijden van onze leerlingen. Dit doen we door een contextrijke leer- en ontwikkelomgeving te creëren die zowel fysiek als pedagogisch aansluit bij de behoeften van onze leerlingen en die hen ondersteunt in hun ontwikkeling en zelfstandigheid.

1	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Opstellen van een meerjarenhuisvestingsplan (MJHP) met aandacht voor functionaliteit, veiligheid, toegankelijkheid en beleving. Als onderdeel van het MJHP jaarlijks toetsen van gebouwen en terreinen op gebruikswaarde, duurzaamheid en toegankelijkheid.	–	Opstellen plan uitvoeren en toetsen	Evalueren en bijstellen	Actualiseren	Borgen en actualiseren
B	Inrichten van buiten terreinen.	–	Opstellen plan en uitvoeren	Evalueren en bijstellen	Actualiseren	Borgen en actualiseren

Ambitie 2 Efficiënte en transparante financiële sturing

Doel

We streven naar een financieel beleid dat zowel efficiënt als transparant is, waarbij we heldere processen en verantwoorde keuzes maken. We werken vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de gehele organisatie van OC Leijpark als ook voor de afdelingen afzonderlijk. Een belangrijk onderdeel daarbij vormt de beweging richting decentrale budgetverantwoordelijkheid: dat betekent dat afdelingen binnen gezamenlijke kaders meer financiële ruimte én verantwoordelijkheid krijgen. We bewegen van rapporteren naar sturen, van cijfers naar duiding. Analyses en kwartaalgesprekken zijn niet alleen verantwoording, maar vooral instrumenten voor tijdige bijsturing en verbetering. Zo zorgen we ervoor dat middelen optimaal worden ingezet, financiële prestaties goed inzichtelijk zijn en we verantwoording kunnen afleggen aan alle belanghebbenden.

2	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Invoering van een uniforme P&C-cyclus en kwartaalgesprekken met focus op duiding, sturing en gezamenlijke verantwoording.	–	Inregelen en uitvoeren	Evaluëren en bijstellen	Evaluëren en actualiseren	Borgen
B	Professionaliseren van financiële expertise en risicobeheersing bij leidinggevend en teams.	–	Inregelen en uitvoeren	Evaluëren en bijstellen	Evaluëren en actualiseren	Borgen
C	Heldere managementinformatie via een compact en actueel financieel dashboard.	–	Inregelen en uitvoeren	Evaluëren en bijstellen	Evaluëren en actualiseren	Borgen

Ambitie 3 Een duurzame onderwijsorganisatie

Doel

Wij zetten ons in voor een duurzame onderwijsorganisatie door zowel onze processen als onze omgeving milieuvriendelijk te maken. We streven naar energiebesparing, afvalreductie en het gebruik van duurzame materialen in onze gebouwen en lesmethoden. Bovendien willen we onze leerlingen actief betrekken bij duurzaamheid, zodat zij niet alleen een gezonde leeromgeving ervaren, maar ook leren om duurzaam te denken en handelen in hun toekomstige rollen binnen de maatschappij.

3	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Ontwikkelen en uitvoeren van een duurzaamheidsplan voor energie, afval, materialen en gedrag. Duurzame inkoop en energiebesparing toegepast in gebouwen en facilitaire processen.	–	–	Opstellen en uitvoeren	Evaluëren en actualiseren	Borgen en actualiseren
B	Plan maken voor bewustwording en betrokkenheid van leerlingen en medewerkers via concrete duurzame projecten in en om de school.	–	–	Opstellen en uitvoeren	Evaluëren en actualiseren	Borgen en actualiseren

Ambitie 4 Adequate schoolbrede communicatie

Doel

Gerichte inzet van communicatie fungeert als smeermiddel voor samenwerken en het goed laten functioneren van de organisatie. In de communicatie gaan we nog nadrukkelijker de verschillende doelgroepen (leerlingen, ouders en medewerkers) onderscheiden.

4	Speerpunten	2025 - 2026	2026 - 2027	2027 - 2028	2028 - 2029	2029 - 2030
A	Uitwerken van een strategisch communicatieplan voor interne en externe communicatie.	–	Opstellen en uitvoeren	Evalueren en bijstellen	Evalueren en actualiseren	Borgen en actualiseren
B	Een gebruiksvriendelijk en veilige ICT en applicatie-omgeving.	–	–	Plan opstellen en uitvoeren	Evalueren en actualiseren	Borgen en actualiseren